



# A su lado

Informe anual 2023

 **Desjardins**  
Desarrollo internacional



Reforzamos la autonomía económica de las poblaciones vulnerables.

**Es nuestra misión.**

**Somos** líderes en empoderamiento económico

**Somos** aliados/as de las comunidades locales

**Somos** comprometidos/as con el desarrollo inclusivo y sostenible

**Somos DID**



# El empoderamiento económico: clave para aumentar la resiliencia de las poblaciones vulnerables

Vivimos en un contexto en el que las crisis se multiplican: climáticas, económicas, de seguridad y sanitarias. La resiliencia de las personas y las comunidades se ha convertido en un factor crucial para la adaptación y la supervivencia. Y para construir esta resiliencia, el empoderamiento económico es una vía esencial.

El empoderamiento económico es el objetivo de DID desde hace 54 años. Al ayudar a las personas vulnerables a acceder de forma segura y sostenible a servicios financieros adaptados a sus necesidades, a adquirir los conocimientos necesarios para hacer el mejor uso de estos servicios, y a reforzar su confianza y el control sobre sus finanzas, aumentamos su autonomía y creamos oportunidades sostenibles para ellas.

Como agentes del cambio, nos comprometemos a contribuir a que las comunidades menos favorecidas, especialmente las mujeres y los jóvenes, aumenten su resiliencia y se doten de los medios necesarios para afrontar mejor el cambio climático, acceder a la sanidad y la educación, comer lo suficiente, crear empresas y empleos dignos, y salir de la pobreza. Eso es lo que nos mueve y a lo que dedicamos todos nuestros esfuerzos.

## Somos DID.

Lisa Baillargeon  
Presidenta del  
Consejo de administración

Gerardo Almaguer  
Presidente  
y Director general





**Somos** asesores experto/as en empoderamiento económico  
**Somos** inversionistas de impacto



**33 países alcanzados**



**7,5 millones de personas apoyadas**



**42 proyectos de asistencia técnica e inversión**



# Contribuimos a la acción por el clima

En todas partes del mundo, las crisis climáticas agravan las desigualdades existentes y aumentan el riesgo de pérdida de ingresos, inseguridad alimentaria, efectos adversos sobre la salud, desplazamientos y pobreza. Nuestros proyectos ayudan a las poblaciones vulnerables a adaptarse a los retos asociados al cambio climático.

## Planes de acción climática que abren camino

En Kenia, Colombia y Vietnam, hemos ayudado a varios socios a elaborar planes de acción climática que les permitirán integrar eficazmente las cuestiones de mitigación y adaptación al clima en sus políticas, prácticas empresariales y programas de formación.



En Kenia, trabajamos con la Confederación Africana de Asociaciones de Cooperativas de Ahorro y Crédito (ACCOSCA) para desarrollar un plan basado en tres pilares principales:



**Gobernanza:** para comprometerse, contar con herramientas y estructurarse.



**Conocimiento:** para sensibilizar sobre cuestiones climáticas y medioambientales.



**Finanzas climáticas:** para desarrollar una gama de productos financieros que promuevan la adaptación y la resiliencia climáticas y el uso de soluciones basadas en la naturaleza.

"Este plan permitirá a ACCOSCA y a las numerosas asociaciones nacionales de cooperativas financieras que agrupa promover mejor la protección del medio ambiente y la mitigación de los gases de efecto invernadero, aumentar la resiliencia de los miembros frente a las perturbaciones climáticas, aplicar medidas de adaptación al cambio climático y apoyar la transición hacia una economía verde y circular".

**George Ombado, Director general de ACCOSCA**

Ayudar a las instituciones financieras a desempeñar un papel más importante en la financiación del desarrollo sostenible y la acción por el clima es nuestra especialidad. A través de nuestras intervenciones, contribuimos de forma duradera a reducir la vulnerabilidad, diversificar los ingresos, adoptar modelos de producción y consumo sostenibles y aumentar la resiliencia climática. Sin dejar a nadie atrás.





## A finales de año, lanzamos varias iniciativas climáticas nuevas:

### **RenouveauFJ** (Senegal)

Un proyecto de investigación-acción que nos permitirá acelerar la transición energética aumentando la participación de las mujeres y los jóvenes en las cadenas de valor de las energías renovables.

En colaboración con el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, el Centro IDEOS HEC Montréal y otras organizaciones senegalesas y canadienses.

### **Jaww Ji Mango Niayes** (Senegal)

Una iniciativa que ayudará a las y los productores de mango a adaptarse a los azares del clima y a mejorar su productividad y sus condiciones de vida.

En colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, Lucha contra el Cambio Climático, Fauna y Parques de Quebec (en el marco del Programa de Cooperación Internacional sobre el Clima - PCCI), la Universidad Laval y varios actores locales.

### **ELLESadAPt** (Congo y Chad)

Un proyecto que fomentará la adopción por parte de las mujeres de soluciones productivas basadas en la naturaleza y favorables a la biodiversidad, y que promoverá la adaptación de los ecosistemas al cambio climático.

En colaboración con el Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá (en el marco de la iniciativa Alianzas para el Clima - P4C), Baastel y Noé



# Contribuimos a la **igualdad de género**

Las mujeres y las niñas son poderosas agentes del cambio, pero a menudo se ven privadas de los medios necesarios para activarlo. Todos nuestros proyectos pretenden mejorar el acceso de las mujeres a los recursos tanto financieros como de otro tipo, y su control sobre ellos. Al reforzar su autonomía económica, impulsamos el desarrollo de toda la comunidad.

## Educación e inclusión financiera: poderosas palancas para la igualdad de género

"Yo no creía en mí. Pero gracias al apoyo que recibí, logré avanzar como madre, como esposa, como mujer, como líder".

**Yésica Torres, empresaria agropecuaria**



En Colombia, con nuestro proyecto Profem, actuamos sobre varias de las dimensiones que frenan el avance de las mujeres.

Ofrecemos programas de educación financiera centrados en el desarrollo de capacidades, la confianza, el liderazgo y la prevención de la violencia familiar.



**15.340 personas diplomadas, el 75% de ellas mujeres**

Trabajamos con las instituciones financieras para ayudarlas a responder mejor a las necesidades de las mujeres ofreciéndoles productos específicos y flexibles, canales de distribución accesibles y seguros, y un protocolo de atención más inclusivo.



**17.500 préstamos concedidos, el 82% a mujeres**

Y hemos puesto en marcha un mecanismo de garantía innovador que anima a las instituciones financieras a conceder préstamos a las mujeres en condiciones más flexibles y adaptadas a su realidad.



**2 millones CAD invertidos: una palanca que ha permitido conceder 2.040 nuevos préstamos a mujeres**

Profem se está llevando a cabo con el apoyo del Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá y en colaboración con 15 socios locales.

# Contribuimos a la **seguridad alimentaria**

Al reforzar su autonomía económica, ayudamos a las familias a alimentarse adecuadamente. También permitimos a los agricultores y las agricultoras aumentar su productividad de forma sostenible mediante la compra de semillas y fertilizantes de calidad y la adopción de prácticas agroecológicas más eficientes y resilientes.

## Mejorar el acceso a la **financiación para reforzar las cadenas de valor alimentarias**

En Benín, en apoyo de la agencia belga de desarrollo Enabel, llevamos a cabo entre 2021 y 2023 el proyecto DEFIA, destinado a reforzar las cadenas de valor de la piña y el arroz.

Apoyamos a varias instituciones financieras locales en la mejora de sus servicios de financiación agrícola y digital. También ayudamos a los usuarios de estos servicios a mejorar sus competencias financieras y digitales. DEFIA ha tenido un impacto muy positivo en las mujeres y los hombres que participan en la producción, la transformación y el comercio de la piña y el arroz.



"Con la ayuda que recibimos, pudimos comprar un triciclo, aprendimos a separar bien los brotes y recibimos abono. Mira mi campo: se ha transformado totalmente, ¡y su rendimiento ha pasado de 35 a 60 toneladas por hectárea!".

**Julien Aladjojo, agricultor**



Las instituciones financieras contribuyen de manera decisiva a la seguridad alimentaria ofreciendo financiación adaptada a las realidades y necesidades de todas las personas que integran el sistema agroalimentario.



**7 instituciones de finanzas inclusivas reforzadas y más receptivas a las necesidades de los productores**



**>100.000 nuevos usuarios digitales (65 % mujeres)**



**7 productos crediticios adaptados a las necesidades de las mujeres productoras**



**8 módulos de formación desarrollados (agricultura, financiación, gestión del riesgo agropecuario y consideración del medio ambiente en el proceso de análisis crediticio)**



"He avanzado a pasos agigantados. Mi producción ha mejorado, y mi vida también. Ya no tengo que esperar a mi marido para hacer ciertos gastos familiares, y él está orgulloso de ello".

**Marie Gbegan, agricultora**



# Contribuimos a la creación de empleo digno y a un crecimiento inclusivo

A pesar de ser reconocidas como un motor clave del desarrollo socioeconómico y la creación de empleo, las micro y pequeñas empresas se enfrentan a grandes obstáculos a la hora de acceder a la financiación. Nuestros proyectos ayudan a las personas emprendedoras a superar los retos que se interponen en su desarrollo.



"Co-opSmart me ayuda a gestionar mis gastos e ingresos domésticos. Al mismo tiempo, puedo seguir fácilmente los ingresos de mi negocio y el dinero gastado, incluidas las cantidades inusuales, para saber cuánto beneficio hemos obtenido mensualmente. Es una excelente aplicación para hogares y propietarios de negocios como yo".

**Hồ Thị Thu Tinh, empresaria**



## El control de sus finanzas al alcance de su mano

En Vietnam, apoyamos el emprendimiento rural ayudando al banco cooperativo Co-opBank y a sus cooperativas de crédito asociadas a adoptar una oferta de servicios mejor adaptada a las necesidades de sus clientes rurales y agrícolas.

Uno de los resultados de este apoyo ha sido el desarrollo de Co-opSmart, una de las primeras aplicaciones de educación financiera del país. Dirigida principalmente a los clientes rurales, Co-opSmart cuenta con 7 herramientas financieras, 4 cursos interactivos de gestión financiera y numerosos consejos de gestión financiera.

Gracias a esta app, ahora es más fácil para las personas emprendedoras hacer un seguimiento de sus ingresos y gastos diarios, hacer planes de ahorro, comparar tipos de interés y devolver sus préstamos a tiempo. Al adoptar mejores comportamientos financieros y reforzar sus capacidades de gestión, se dan a sí mismos los medios para hacer crecer sus actividades productivas y los ingresos que generan. ¡Un beneficio para toda la comunidad!



**12.000 usuarios**  
en todo el país  
(58% mujeres)

Co-opSmart se desarrolló en el marco de nuestro proyecto STEP, financiado por el Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá.

# Para que nadie se quede atrás

En Canadá, seguimos apoyando a las cajas Desjardins en la coordinación, despliegue y seguimiento de sus programas de finanzas solidarias: Fondo de Asistencia Mutua Desjardins, Microcréditos Desjardins para Empresas y Créavenir.

Estos dos últimos programas ofrecen a las personas emprendedoras que tienen dificultades para acceder a la financiación convencional un acompañamiento personalizado, en colaboración con numerosas organizaciones comunitarias, y una financiación adaptada a su realidad. ¡Medidas concretas para fomentar un crecimiento inclusivo!

## Microcréditos Desjardins para Empresas

para personas emprendedoras de todas las edades, trabajadores independientes y recién llegados



**1.284 empresas apoyadas en 2023**



**186 empresas financiadas**



**439 empleos creados o mantenidos**

## Créavenir

para personas emprendedoras de entre 18 y 39 años cuya empresa se haya creado hace menos de 3 años



**270 nuevos proyectos financiados**



**565 empleos creados o mantenidos**



# Contribuimos a la **reducción de la pobreza**

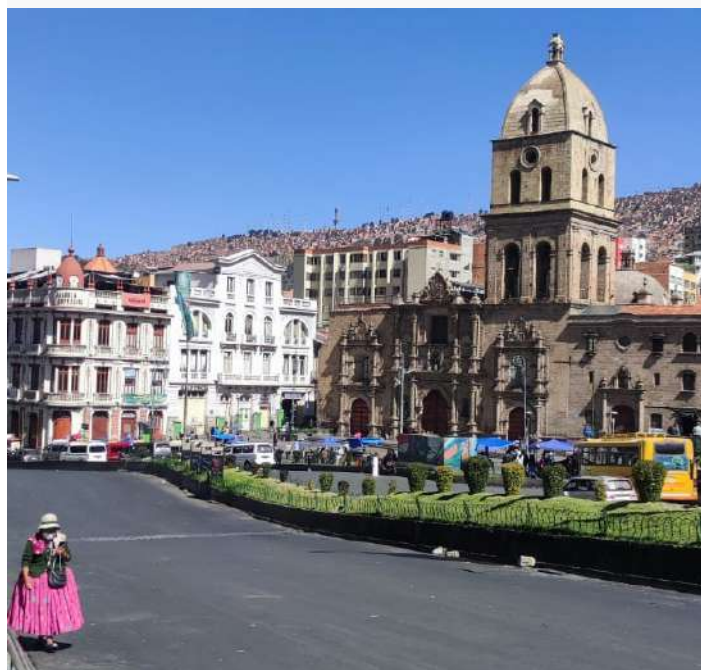
El empoderamiento económico permite a las personas desarrollar sus capacidades, acceder a oportunidades económicas y afrontar mejor las crisis. Proporciona así las herramientas necesarias para romper el ciclo de la pobreza y promover un desarrollo socioeconómico inclusivo.

## Ayudar a las microempresarias a acceder al sistema financiero

En Bolivia, con nuestro proyecto Fempresa, apoyamos a la resiliencia económica de las mujeres en las ciudades de La Paz, El Alto y Cochabamba mejorando su acceso a servicios financieros adaptados a sus necesidades y reforzando sus capacidades financieras, digitales y empresariales.

Con ello, buscamos el empoderamiento económico de las mujeres a través de la articulación del sistema financiero con actores de la sociedad civil, promoviendo la igualdad y creando oportunidades económicas aportando a su sostenibilidad.

En colaboración con la organización no gubernamental Ciudadanía, ofrecimos a las mujeres de la comunidad de Arbieto de Cochabamba una serie de talleres centrados en el manejo de negocios, la economía familiar y la alfabetización digital. Armadas con estos nuevos conocimientos y una mayor confianza en sus capacidades, las mujeres a las que apoyamos se han embarcado con éxito en la producción de jugos naturales de frutas y la confección de tejidos artesanales.



- Educación financiera para 1500 mujeres empresarias
- Apoyo empresarial
- Programa de capacitación de mujeres
- Finanzas digitales
- Productos financieros adaptados a las necesidades de las mujeres

"Estos talleres de emprendimiento nos ayudaron a darnos cuenta de las herramientas que tenemos para salir adelante. Se hizo un cambio grande, enorme para nuestros ingresos, para tener un ingreso más para ayudar a la familia. Ahora sabemos más sobre cómo manejar nuestra plata".

**Graciela Ferrufino,**  
productora de jugos



FEMPRESA se lleva a cabo con el apoyo del Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá y en colaboración con varios socios locales.



# Invertimos en el desarrollo con el fondo Aequitas

Además de compartir nuestra experiencia a través de proyectos de asistencia técnica, también participamos en el desarrollo contribuyendo, a través de nuestra filial Gestión FONIDI, al fondo de inversión de impacto Aequitas. Con ello, promovemos el desarrollo de instituciones financieras inclusivas comprometidas activamente con la inclusión de las personas emprendedoras, la igualdad de género y la lucha contra el cambio climático.

Con una dotación inicial de 50 millones de CAD aportados por DID y Desjardins, Aequitas proporciona capital paciente a instituciones de finanzas inclusivas que buscan financiación para apoyar su crecimiento y viabilidad. El fondo dirige sus recursos allí donde puedan tener el mayor impacto: hacia pequeñas instituciones que se centran en la inclusión financiera sostenible de poblaciones desfavorecidas y que suelen ser pasadas por alto por los grandes fondos de inversión.

## Desde el lanzamiento del fondo en 2021, Aequitas ha realizado nueve inversiones.

6 países: Ecuador, Georgia, Guatemala, Madagascar, Nicaragua, Tayikistán

9 instituciones de finanzas inclusivas apoyadas

449.450 personas directamente beneficiadas (51% mujeres)

19,6 millones de CAD invertidos

Todas las instituciones financieras apoyadas por Aequitas se esfuerzan por innovar con estrategias de acompañamiento y productos adaptados a las realidades de las personas marginadas, especialmente las mujeres, y orientados a la formalización y el crecimiento de las micro y pequeñas empresas.





# Promovemos la cooperación Sur-Sur para maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible

En octubre se celebró la 18ª reunión anual de la red internacional Proxfin, que reúne a 31 instituciones de finanzas inclusivas asociadas a DID. El tema de la reunión fue el papel clave que desempeñan las instituciones de finanzas inclusivas en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible. Por primera vez en 18 años, Proxfin celebró su reunión anual en Lévis, cuna del Movimiento Desjardins.

Juntos, nuestros socios destacaron el vínculo crucial que existe entre la inclusión financiera, el desarrollo y la resiliencia de las personas y las comunidades ante las múltiples crisis a las que se enfrentan. En particular, debatieron sobre cómo las instituciones financieras inclusivas pueden promover la agricultura sostenible y la seguridad alimentaria, la acción por el clima, la salud, la educación y la creación de empleos dignos.

Creada en 2006, Proxfin fomenta los intercambios Norte-Sur y Sur-Sur, y la puesta en común de buenas prácticas e innovaciones en respuesta a los retos del desarrollo.



**31**  
miembros



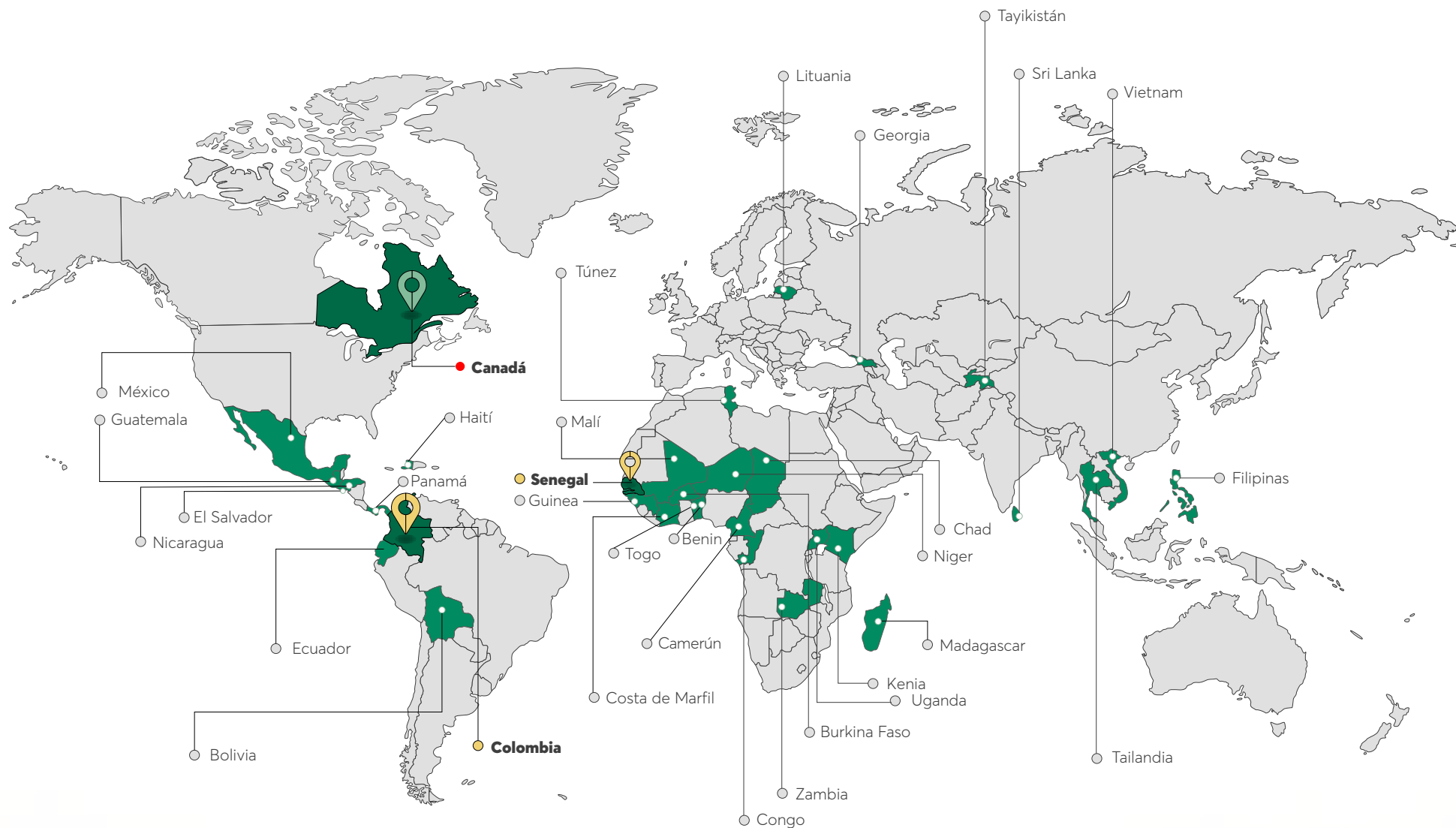
**21**  
países



**27 millones**  
de personas  
alcanzadas  
(51 % mujeres)



# Asociaciones activas en 33 países



**Sede DID, Canadá**



**Oficinas regionales**



# Gracias a nuestros asociados financiadores



DesjardinsDID



DIDLatam

[www.DID-Latam.com](http://www.DID-Latam.com)

